Questionnaire ESG à destination des candidats au marché de fournitures des services LINKEDIN pour les besoins de la branche recouvrement

# Objectifs du questionnaire

Consciente du rôle-clef des donneurs d’ordre dans la transformation de la société vers un monde plus durable, l’Urssaf Caisse nationale a lancé une campagne d’intégration des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans la sélection de ses partenaires. Cette campagne prend la forme d’un questionnaire d’évaluation qui sera pris en compte dans l’évaluation des prestataires lors des marchés d’appels d’offres publics.

# Modalités de réponse

Le questionnaire se base sur le principe de la preuve, c’est-à-dire que pour chaque question, il est impératif de répondre dans l’espace indiqué, en ajoutant si nécessaire un commentaire permettant d’apporter des éléments complémentaires. Chaque réponse doit permettre d’établir le lien avec la prestation et peut être justifiée par des éléments publics en intégrant les dernières données disponibles (en précisant l’année) s’ils permettent de l’appuyer. Il est préconisé d’y répondre de manière synthétique, contextualisée et factuelle ainsi que de veiller à l’accessibilité des liens URL, le cas échéant, à des entités externes à la vôtre.

Enfin, les réponses attendues doivent être issues du périmètre de l’entité répondante. Lorsque les données sont limitées voire inexistantes, il est possible de répondre selon le périmètre du groupe et de le préciser en commentaire, le cas échéant. Les questions ne revêtent aucun caractère éliminatoire.

Le fichier transmis est transmis au candidat sous format word. Le candidat, dans sa réponse, joint également le fichier complété dans les formats word et pdf.

# **Entité répondante :**

# Impacts environnementaux

*Les questions qui vont suivre visent à connaître l’engagement de l’établissement dans le pilotage des impacts environnementaux liés à la prestation.*

1. L'entité a-t-elle mis en place des mesures visant à réduire ses émissions de GES associées aux prestations, notamment par des actions de :
2. Limitation des déplacements professionnels des personnes affectées aux prestations (visioconférence, recours au train au lieu de la voiture ou de l'avion, etc.) ?

Oui  Non

*Eléments de réponse*

*Lien et page du document public*

1. Sobriété énergétique (éclairage LED, détecteurs de présence, températures, extinction horaire, etc.) ?

Oui  Non

*Eléments de réponse*

*Lien et page du document public*

1. Sobriété numérique (dématérialisation des documents, limitation des impressions, gestion et recyclage du parc informatique et des consommables, impressions responsables, tri des données stockées, gestion des e-mails, etc.) ?

Oui  Non

*Eléments de réponse*

*Lien et page du document public*

# Implication de la gouvernance dans la prestation

*Les questions qui vont suivre visent à connaître l’engagement de l’établissement dans le pilotage des enjeux de gouvernance liés à la prestation.*

1. Avez-vous fait l'objet d'une sanction de la part d'instance/autorité administrative ou judiciaire en France au cours des 5 dernières années ?

Oui  Non

*Eléments de réponse*

*Lien et page du document public*

1. Quels mécanismes de protection ont été mis en place pour garantir la sécurité des systèmes d'information et le respect du secret professionnel au cours de la prestation ?

Oui  Non

*Eléments de réponse*

*Lien et page du document public*

# Enjeux sociaux

1. Part des CDI et CDD parmi les effectifs **et** part des CDI et CDD affectée à la prestation

Oui  Non

*Eléments de réponse*

*Lien et page du document public*

1. Quels dispositifs de formation sont proposés en lien avec les missions assurées au cours de la prestation ? Préciser la part des salariés ayant fait l'objet d'une formation en lien avec les sujets liés à la prestation au cours de l'année civile précédente ainsi que le nombre d'heures dispensées.

Oui  Non

*Eléments de réponse*

*Lien et page du document public*

1. Part des personnes en situation de handicap au sein des effectifs **et** part des personnes en situation de handicap affectées à l'exécution de la prestation

Oui  Non

*Eléments de réponse*

*Lien et page du document public*

1. Part des femmes présentes dans les effectifs et part des femmes affectées à l'exécution de la prestation

Oui  Non

*Eléments de réponse*

*Lien et page du document public*

1. Quels dispositifs ont été mis en place pour assurer l'absence de travail illégal au sein de vos effectifs ainsi qu'au sein de vos prestataires en lien avec la prestation ?

Oui  Non

*Eléments de réponse*

*Lien et page du document public*